

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Nel corso dell'anno 2024 i clienti non hanno presentato ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario, né sono stati presentati ricorsi ad organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28).

RENDICONTO ANNUALE DEI RECLAMI PERVENUTI			
ANNO	RECLAMI	AMBITO	ESITO
2024	2	Contestazione della segnalazione di sofferenza in CRIF e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia	Parzialmente accolto
		Contestazione della segnalazione di scaduto in CRIF	Respinto
2023	3	Estinzione anticipata e applicazione di penale per violazione di vincoli pubblicitici	Parzialmente accolto
		Estinzione anticipata e applicazione di penale per violazione di vincoli pubblicitici	Parzialmente accolto
		Preavviso CRIF	Non accolto
2022	2	Costi di estinzione anticipata	Non accolto
		Ritardato accollo	Accolto
2021	10	Sospensione della rate (l.r. 5/2021) - n. 5 reclami	Non accolti
		Mancata concessione del credito - n. 2 reclami	Non accolti
		Tempistica dei solleciti di pagamento e attivazione del SEPA - n. 2 reclami	Parzialmente accolti
		Rinegoziazione delle condizioni di rimborso (l.r. 17/2021) - n. 1 reclamo	Non accolto
2020	0	-	-
2019	1	Comunicazioni ed informazioni al Cliente	Non accolto
2018	1	Applicazione delle condizioni	Non accolto
2017	1	Applicazione delle condizioni	Non accolto
2016	1	Applicazione delle condizioni	Non accolto

2015	2	Procedura concorsuale	Accolto
		Applicazione delle condizioni	Non accolto
2014	3	Applicazione delle condizioni	Non accolti
2013	2	Applicazione delle condizioni	Non accolti
2012	2	Applicazione delle condizioni	Non accolti
2011	0	-	-
2010	1	Applicazione delle condizioni	Accolto
2009	0	-	-