

## 14. FIDEIUSSIONE

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

**Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società per Azioni siglabile FINAOSTA S.p.A.** società con socio unico - capitale sociale di Euro 112.000.000,00 - iscrizione presso il Registro delle Imprese di Aosta e Codice Fiscale 00415280072

Sede: Via Festaz n. 22 - 11100 AOSTA

Tel.: 0165 269211 - Fax: 0165 235206

Email: finaosta@finaosta.com - sito internet: www.finaosta.com

Iscritta all'Albo unico degli intermediari finanziari tenuto da Banca d'Italia ex art. 106 T.U.B. al n. 114 Capogruppo del gruppo finanziario FINAOSTA iscritto all'Albo dei gruppi finanziari tenuto da Banca d'Italia ex art. 109 T.U.B.

Codice meccanografico presso Banca d'Italia: 33050

Direzione e coordinamento della Regione Autonoma Valle d'Aosta

### CHE COS'È UNA FIDEIUSSIONE

La **fideiussione** è una garanzia offerta da un soggetto terzo (fideiussore), estraneo al rapporto contrattuale, in adempimento di un'obbligazione altrui (debito principale).

Con il rilascio della garanzia (fideiussione), il fideiussore garantisce a FINAOSTA S.p.A. l'adempimento delle obbligazioni derivanti da un contratto di finanziamento (di norma contratto di mutuo) concesso al debitore principale. In caso di inadempimento, il fideiussore risponde con tutto il suo patrimonio fino all'importo massimo indicato nella fideiussione per capitale, interessi, anche se moratori, spese, anche se di carattere giudiziario, imposte e ogni altra somma dovuta.

### LA FIDEIUSSIONE E I SUOI RISCHI SPECIFICI

I principali rischi a carico del fideiussore sono:

- l'obbligo di pagare tutto quanto dovuto dal debitore principale a semplice richiesta scritta da parte di FINAOSTA S.p.A.;
- l'obbligo di dover rimborsare a FINAOSTA S.p.A. le somme che FINAOSTA S.p.A. deve restituire, perché il pagamento effettuato dal debitore principale risulta inefficace, annullato o revocato.

### NUOVA DEFINIZIONE DI "DEFAULT"

Dal 1° gennaio 2021 trovano applicazione **le nuove regole europee in materia di classificazione dei debitori in "default"**, termine inglese che identifica coloro che non sono più in grado di adempiere agli impegni presi e che sono quindi "inadempienti".

Tali nuove regole stabiliscono criteri più stringenti in materia di classificazione di un debitore in "default" rispetto a quelli finora adottati. In particolare le nuove regole prevedono che l'Intermediario finanziario classifichi automaticamente il debitore in "default" quando l'esposizione debitoria scaduta superi una **soglia di rilevanza**, espressa in termini assoluti e relativi, tenendo conto dell'ammontare totale di tutte le esposizioni che il debitore ha presso lo stesso intermediario finanziario.

Il "default" del debitore in relazione a un rapporto di credito in essere con l'intermediario finanziario può determinare il **"default" degli altri rapporti di credito** che lo stesso debitore ha con il medesimo intermediario finanziario.

Per il dettaglio dei criteri di classificazione in "default" si rinvia all'apposita comunicazione reperibile nella sezione "Trasparenza" del sito di Finaosta S.p.A. ([www.finaosta.com](http://www.finaosta.com)).

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### IMPORTO E SCADENZA DELLA FIDEIUSSIONE

Importo fideiussione	L'importo della fideiussione è pari al 130% del debito garantito.
Scadenza fideiussione	La fideiussione resta ferma sino a totale pagamento di ogni credito vantato da FINAOSTA S.p.A. derivante dal finanziamento garantito.

#### SPESE

Spese per la sottoscrizione della fideiussione	
Istruttoria	Euro 0,00
Spese per la gestione del rapporto	
Invio comunicazioni periodiche	Euro 0,00

Non sono previste spese a carico del fideiussore da corrispondere a soggetti terzi.

## IMPOSTE

Non è prevista l'applicazione di imposte a carico del fideiussore per il rilascio della garanzia.

Qualora il mutuo sia soggetto al regime fiscale "ordinario", in caso di richiesta di pagamento al fideiussore in via giudiziale, sono a carico del medesimo le imposte per la registrazione della garanzia, pari allo 0,50% sull'importo della fideiussione (art. 6 Tariffa Allegato A D.P.R. 26 aprile 1986, n.131).

Qualora il mutuo sia soggetto al regime fiscale della c.d. "imposta sostitutiva", in caso di richiesta di pagamento al fideiussore in via giudiziale, non sono dovute imposte trattandosi di atto inerente il finanziamento (art. 15, D.P.R. n. 601/1973).

## RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo a FINAOSTA S.p.A. attraverso le seguenti modalità:

- posta ordinaria e lettera raccomandata a/r indirizzata all'Ufficio Reclami c/o il Servizio Legale, Contenzioso e Contratti - Via Festaz, 22 - 11100 AOSTA;
- posta elettronica ordinaria, indirizzata a [reclami@finaosta.com](mailto:reclami@finaosta.com);
- posta elettronica certificata (PEC), indirizzandolo a [finaosta.dg@legalmail.it](mailto:finaosta.dg@legalmail.it);
- fax, al numero +39.0165. 548636.

FINAOSTA S.p.A. fornisce conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo mediante le medesime modalità tramite le quali lo stesso è pervenuto. Al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo, FINAOSTA S.p.A. rende edotto il cliente delle modalità di trattazione del reclamo attraverso la "Informativa sulle modalità di trattazione dei reclami", informativa disponibile anche sul sito internet di FINAOSTA S.p.A. e fornita altresì gratuitamente su richiesta del cliente. FINAOSTA S.p.A. risponde al reclamo entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) alle seguenti condizioni:

- non sono trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo a FINAOSTA S.p.A.;
- la controversia riguarda operazioni e servizi finanziari: 1) fino a 200.000 Euro, se il cliente chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà;
- la controversia è relativa a operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente la data di proposizione del ricorso;
- la controversia non è già stata all'esame di arbitri o di conciliatori; il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il cliente può consultare l'apposita "Guida" disponibile nei locali aperti al pubblico di FINAOSTA S.p.A. e pubblicata sul sito internet della stessa, consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), contattare direttamente la Segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario o chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il cliente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a FINAOSTA S.p.A., domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (ADR) consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure presso uno degli organismi autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28) che svolgono la mediazione nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti commi, costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

## LEGENDA

Fideiussore	Soggetto che garantisce il pagamento del debito, in caso di inadempimento del debitore principale.
Debitore principale	Soggetto obbligato al pagamento del debito il cui adempimento è garantito dal fideiussore.
Importo della fideiussione	Somma per capitale, interessi e spese che il fideiussore si impegna a pagare nel caso di inadempimento del debitore principale.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie per l'accettazione della garanzia.
Debito garantito	Finanziamento (di norma mutuo) concesso da FINAOSTA S.p.A., il cui pagamento è garantito dal fideiussore.