

PRESTITO SOCIALE D'ONORE

Legge Regione Valle d'Aosta 23 dicembre 2009, n. 52

Interventi regionali per l'accesso al credito sociale

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società per Azioni siglabile FINAOSTA S.p.A. società con socio unico - capitale sociale di Euro 112.000.000,00 - iscrizione presso il Registro delle Imprese di Aosta e Codice Fiscale 00415280072

Sede: Via Festaz n. 22 - 11100 AOSTA

Tel.: 0165 269211 - Fax: 0165 235206

Email: finaosta@finaosta.com - sito internet: www.finaosta.com

Iscrizione nell'elenco generale degli intermediari finanziari: n. 806

Iscrizione nell'elenco speciale tenuto dalla Banca d'Italia: n. 33050

Direzione e coordinamento della Regione Autonoma Valle d'Aosta

CHE COS'E' IL PRESTITO SOCIALE D'ONORE

Possono beneficiare del prestito sociale d'onore i soggetti che si trovano in una situazione di bisogno caratterizzata da temporanea e contingente difficoltà economica legata a problematiche individuali o familiari, abitative e legali, tale da consentire una ragionevole e ponderata capacità di rimborso, in possesso dei requisiti previsti dalla Legge regionale 52/2009 e dalla delibera della Giunta regionale n. 961 del 9 aprile 2010.

Il prestito sociale d'onore è finalizzato a consentire ai soggetti beneficiari di sostenere spese straordinarie e superare situazioni di difficoltà economica, quali le spese per la casa e per i beni durevoli essenziali e le spese straordinarie per eventi particolari della vita che coinvolgono il richiedente e i familiari conviventi.

Il prestito sociale d'onore può essere perfezionato, a seconda della richiesta formulata dal beneficiario, mediante **l'erogazione di un mutuo oppure mediante l'erogazione di un contributo.**

Il mutuo per il prestito sociale d'onore è un finanziamento chirografario della durata massima di 2 anni; il cliente rimborsa il mutuo con il pagamento periodico di rate bimestrali, comprensive di solo capitale.

Il mutuo si perfeziona con la stipula di un contratto che prevede l'erogazione dell'intero importo e la messa a disposizione della somma mutuata mediante bonifico su conto corrente o in contanti.

Nell'ipotesi di **erogazione di un contributo**, il beneficiario deve assumere l'obbligo di impiegare parte del proprio tempo libero in servizi a ricaduta sociale sul territorio regionale.

L'erogazione del contributo si perfeziona mediante la sottoscrizione di un atto di quietanza e la messa a disposizione della somma oggetto del contributo mediante bonifico su conto corrente o in contanti.

Possono beneficiare del prestito sociale d'onore le persone fisiche in possesso dei requisiti previsti dalla Legge regionale 52/2009 e dalla delibera della Giunta regionale n. 961 del 9 aprile 2010; i principali requisiti sono i seguenti:

- a) compimento del 18° anno di età;
- b) cittadinanza italiana o di altro Stato dell'Unione Europea e residenza da almeno tre anni in Valle d'Aosta;
- c) cittadinanza in uno Stato extracomunitario purché in possesso di regolare "permesso di soggiorno CE per soggiorni di lungo periodo" (ex Carta di Soggiorno) nel territorio dello Stato e residenza da almeno tre anni in Valle d'Aosta;

- d) possedere un indicatore regionale della situazione economica (IRSE), calcolato ai sensi dell'allegato C (Assistenza economica) della deliberazione della Giunta regionale in data 18 dicembre 2009, n. 3751, di valore compreso tra Euro 5.000,00 e Euro 30.000,00.

COME PRESENTARE LA DOMANDA PER OTTENERE IL PRESTITO SOCIALE D'ONORE

La domanda di mutuo o di contributo è presentata a FINAOSTA S.p.A. mediante apposita modulistica, corredata dalla documentazione indicata nella deliberazione della Giunta regionale n. 961 del 9 aprile 2010.

FINAOSTA S.p.A. effettua l'istruttoria e, subordinatamente al ricevimento del parere del Comitato tecnico di coordinamento per il credito sociale, delibera la concessione del mutuo o del contributo.

RISCHI SPECIFICI LEGATI ALLA TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Il soggetto beneficiario è obbligato a non vendere i beni finanziati, senza preventiva autorizzazione del Comitato tecnico di coordinamento per il credito sociale.

I controlli sono effettuati dall'Assessorato sanità, salute e politiche sociali, su indicazione del Comitato tecnico di coordinamento per il credito sociale.

Qualora dai controlli effettuati emerga la non veridicità delle dichiarazioni rese al fine della concessione delle agevolazioni ovvero la diversa destinazione delle somme ricevute, l'Assessorato di cui sopra dispone la revoca delle agevolazioni concesse.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al mutuo**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso la sede di FINAOSTA S.p.A. (Via Festaz n. 22 - Aosta) e sul sito di FINAOSTA S.p.A. www.finaosta.com.

Le **informazioni sul prestito sociale d'onore** sono disponibili:

- presso l'Assessorato Sanità, salute e politiche sociali (Direzione Politiche Sociali - Località Grande Charriere n. 40 - Saint Christophe);
- presso la sede di FINAOSTA S.p.A. (Via Festaz n. 22 - Aosta).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL MUTUO (TAEG)

Il rimborso del mutuo non prevede l'applicazione di un tasso di interesse.
Non ci sono altri costi a carico del cliente.

IMPORTO E DURATA DEL MUTUO - TASSI

VOCI	COSTI
Importo massimo finanziabile	L'importo del mutuo è compreso tra Euro 750,00 e Euro 2.000,00
Durata del mutuo	La durata del mutuo non può essere superiore a 2 anni
Tasso di interesse nominale annuo	0,00%
Tasso di mora	Il tasso di mora è pari al tasso legale in vigore alla data di scadenza di ciascuna rata e alla data di risoluzione del contratto.
Tasso di mora in vigore dal 1° gennaio 2012	2,50%
Tasso legale in vigore dal 1° gennaio 2012	2,50%

Con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12/12/2011 la misura del saggio degli interessi legali di cui all'art. 1284 del codice civile e' stata fissata al 2,50% in ragione d'anno, con decorrenza dal 1° gennaio 2012.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della **legge sull'usura** (Legge n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato presso la sede di FINAOSTA S.p.A. e sul sito internet (www.finaosta.com).

SPESE

VOCI	COSTI
Spese per la stipula del contratto	
Istruttoria	Euro 0,00
Spese per la gestione del rapporto	
Incasso rata	Euro 0,00
Invio comunicazioni	Euro 0,00
Accollo mutuo	Euro 0,00

PIANO AMMORTAMENTO

VOCI	COSTI
Tipologia della rata	Rata di rimborso costante costituita da solo capitale
Periodicità delle rate	Rate di rimborso bimestrali

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al Documento di Sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DI AMMORTAMENTO

Importo mutuo Euro	Tasso di interesse annuo	Durata del mutuo (mesi)	Numero rate bimestrali	Importo della rata bimestrale
750,00	0,00%	12	6	125,00
1.500,00	0,00%	12	6	250,00
2.000,00	0,00%	12	6	333,34
750,00	0,00%	24	12	62,50
1.500,00	0,00%	24	12	125,00
2.000,00	0,00%	24	12	166,67

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Per la stipula del mutuo il cliente **non** deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi.

IMPOSTE

Per la stipula del mutuo il cliente **non** deve sostenere costi relativi alle imposte.

Le imposte per la stipula del contratto di mutuo sono a carico di FINAOSTA S.p.A..

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria

FINAOSTA S.p.A. entro 20 giorni effettua l'istruttoria. Il tempo massimo indicato:

- decorre dal momento di consegna da parte del cliente della documentazione completa;
- non tiene conto dei tempi necessari per ottenere il parere del Comitato tecnico di coordinamento per il credito sociale.

Disponibilità dell'importo

La messa a disposizione del cliente dell'importo del mutuo avviene nel giorno di firma del contratto.

ESTINZIONE ANTICIPATA - RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il mutuo senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Dal momento in cui il cliente ha corrisposto a FINAOSTA S.p.A. tutte le somme dovute per l'estinzione totale anticipata, la FINAOSTA S.p.A. provvederà alla chiusura immediata del rapporto.

Reclami, ricorsi e conciliazione

Il cliente può presentare un reclamo a FINAOSTA S.p.A. a mezzo posta ordinaria indirizzandolo all'Ufficio reclami c/o Direzione Legale e Contenzioso - Via Festaz, 22 - 11100 AOSTA o tramite posta elettronica, indirizzandolo a reclami@finaosta.com. FINAOSTA S.p.A. deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma 1, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), alle seguenti condizioni:

- a) non sono trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo a FINAOSTA S.p.A.;
- b) la controversia riguarda operazioni e servizi finanziari: 1) fino a 100.000 euro, se la parte mutuataria chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà;
- c) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o di conciliatori; il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il cliente può consultare l'apposita "Guida" disponibile presso FINAOSTA S.p.A., consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il cliente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a FINAOSTA S.p.A., domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (Conciliatore Bancario).

In ogni caso, **l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti commi 2 e 4 costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.**

LEGENDA

Accollo	Contratto tra il mutuatario e una terza persona che si impegna a pagare al creditore il debito (capitale residuo) derivante dal mutuo.
Capitale residuo	Parte del capitale finanziato che il debitore deve ancora rimborsare al creditore al netto degli interessi futuri.
Contratto di mutuo	Contratto che prevede l'erogazione del mutuo in unica soluzione.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione delle singole rate.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Rata costante	La rata rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Risoluzione del contratto	Scioglimento anticipato del contratto al verificarsi di specifici eventi previsti nel contratto stesso (ad esempio, insolvenza del mutuatario). In tal caso, FINAOSTA S.p.A. avrà diritto di esigere l'immediato rimborso del mutuo per rate insolute, capitale, interessi, spese e ogni altra somma dovuta.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del mutuo concesso. Comprende il tasso di interesse, le spese di istruttoria della pratica e le imposte.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento delle rate o di risoluzione del contratto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto da FINAOSTA S.p.A. non sia superiore.
Vincoli	Obblighi a carico del mutuatario previsti dalla normativa regionale che disciplina le modalità di concessione del mutuo.