



## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI – PERSONE GIURIDICHE (IMPRESE).

- 1. Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati è Finaosta S.p.A. (la “Società”) con sede in Aosta, Via Bonifacio Festaz n. 22 in persona del Legale Rappresentante *pro tempore* (contatti: [finaosta@finaosta.com](mailto:finaosta@finaosta.com)).
- 2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).** La Società, in adempimento a quanto previsto dall’art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati contattabile ai seguenti recapiti: [dpo@finaosta.com](mailto:dpo@finaosta.com) e [finaosta-dpo@legalmail.it](mailto:finaosta-dpo@legalmail.it).
- 3. Soggetti autorizzati al trattamento.** Nell’ambito di Finaosta S.p.A. i dati verranno trattati esclusivamente dal personale autorizzato ai sensi degli articoli 29 Regolamento (UE) 2016/679 e 2-*quaterdecies* D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101. L’atto di autorizzazione contiene specifiche istruzioni e limitazioni – in base alla mansione svolta – riguardo le modalità con cui effettuare il trattamento nonché un impegno alla riservatezza riguardo il contenuto delle informazioni acquisite dall’autorizzato. Nello specifico, i dati trasmessi con la domanda e quelli necessari all’instaurazione ed alla gestione del rapporto verranno trattati dall’Area Istruttoria Credito, dalla Funzione/dall’Organo con potere di delibera sulla domanda, dall’Area Monitoraggio e recupero Crediti, dall’Area Amministrazione e Finanza, dalla Funzione Antiriciclaggio e dalle Funzioni incaricate dei controlli di I° e II° livello.
- 4. Tipologia di dati trattati.** Nell’ambito della raccolta e dell’esame delle domande, nonché, successivamente, in ipotesi di instaurazione del rapporto Finaosta S.p.A. tratterà i soli dati personali necessari rispetto alle finalità perseguite. Trattasi dei dati anagrafici (ed in particolare: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale) e dei dati di contatto (indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica ed eventuale domicilio se diverso dalla residenza) del **Legale Rappresentante** della società richiedente nonché i dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) dei **Soci**. Nel caso in cui tra questi ultimi vi siano persone giuridiche, Finaosta S.p.A. acquisirà i dati anagrafici anche di questi ultimi. Nell’ambito delle verifiche in materia di contrasto al riciclaggio ed al finanziamento del terrorismo possono essere trattati dati relativi a condanne penali e reati di cui all’art. 10 Regolamento (UE) 2016/679; il trattamento il è autorizzato dal diritto italiano (D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231).
- 5. Responsabili esterni del trattamento.** Finaosta S.p.A. può avvalersi del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono svolgere attività che possono comportare un trattamento di dati personali per conto del Titolare. Nel caso detti soggetti vengono nominati, con specifico atto, “Responsabili esterni del trattamento” a norma dell’art. 28 GDPR 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L’elenco completo dei Responsabili Esterni è pubblicato sul sito istituzionale, [www.finaosta.com](http://www.finaosta.com), sezione “*privacy*”.
- 6. Finalità del trattamento e base giuridica che lo legittima.** Il trattamento dei dati è volto:
  - a) a garantire la corretta instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale e di tutti gli adempimenti tecnici ed economici connessi (quali ad esempio l’apertura della pratica di finanziamento, la relativa attività istruttoria, l’eventuale recupero del credito, ecc.) al fine di conseguire gli ulteriori scopi di cui all’art. 5 dello Statuto di Finaosta S.p.A.;
  - b) all’adempimento degli obblighi normativi e regolamentari cui è soggetta Finaosta S.p.A. (ad esempio in materia di antiriciclaggio e prevenzione della corruzione) nonché delle disposizioni di Banca d’Italia e della Banca Centrale Europea;
  - c) In via soltanto eventuale i dati possono essere utilizzati per la difesa di un diritto in sede giudiziaria nonché ogniqualvolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare.

Di seguito si riportano in maniera più specifica le finalità del trattamento con indicazione delle basi giuridiche che le legittimano:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA CHE LEGITTIMA IL TRATTAMENTO
Raccogliere e gestire le domande di mutuo/contributo	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Garantire l’osservanza del principio della conoscenza del Cliente (“ <i>know your customer</i> ”) previsto dagli accordi internazionali in materia creditizia e finanziaria recepito dall’ordinamento italiano	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Valutare la sussistenza dei requisiti per il rilascio del mutuo/del contributo	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA CHE LEGITTIMA IL TRATTAMENTO
	all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Valutare l'affidabilità economica ed ogni altro rischio legato alla relazione con il Cliente in fase di avvio del rapporto	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Aggiornare, monitorare e misurare le variazioni della valutazione dei rischi riguardo l'affidabilità del Cliente per il tempo corrispondente all'esistenza dei rischi stessi. A tal fine, i rischi si considerano cessati una volta decorsi i termini di ultrattività degli impegni a rischio e cessati tutti i casi di potenziale riviviscenza	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Profilare i Clienti in base ai rischi secondo una metrica predefinita per assicurare parità di trattamento a parità o equivalenza di condizioni. Le valutazioni di cui al punto che precede e la profilazione di cui a quello presente possono essere svolti ricorrendo all'ausilio di fonti informative pubbliche o private. La decisione finale è in ogni caso rimessa alle Funzioni o agli Organi societari competenti	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Adempiere agli obblighi in materia di prevenzione del riciclaggio e finanziamento del terrorismo di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Contribuire alle fonti informative terze (Sistemi di Informazione Creditizia) con propri flussi se previsto da obblighi normativi o contrattuali nel rispetto delle disposizioni e degli <i>standard</i> previsti dal Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti emanato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali con provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Adempiere agli obblighi di segnalazione previsti dalle normative vigenti (Centrale dei Rischi, Anagrafe dei Rapporti, UIF, eccetera)	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Dare seguito a richieste di Banca d'Italia nello svolgimento delle funzioni di Vigilanza	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Adempiere agli obblighi di trasparenza	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Tutelare, in caso di insolvenza del Cliente, le proprie ragioni di credito in sede giurisdizionale e stragiudiziale, anche avvalendosi di professionisti e soggetti abilitati ad effettuare attività di recupero crediti per conto terzi	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Adempiere agli obblighi previsti da Leggi, Regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Pubbliche Autorità a ciò legittimate ovvero da Organi di Vigilanza cui Finaosta S.p.A. è soggetta	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679:</b> trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR</b>

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA CHE LEGITTIMA IL TRATTAMENTO
competente e, più in generale, di soggetti pubblici, nel rispetto della Legge	<b>2016/679</b> : trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Difesa di un diritto in sede giudiziaria ed ogniqualvolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare.	<b>Art. 6 paragrafo 1 lettera f) GDPR 2016/679</b> : trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi

Previa anonimizzazione dei dati personali, le informazioni raccolte possono essere utilizzate per elaborare analisi, studi, ricerche, statistiche a uso interno e promuovere, contribuire o partecipare a iniziative proprie o di enti e istituzioni volte alla conoscenza degli scenari economici, creditizi, sociali e a ogni altra finalità coerente con obiettivi di interesse scientifico o di pubblico interesse.

Ai fini dello svolgimento di tutte le attività precedentemente indicate non è richiesto il consenso degli interessati.

- 7. Fonte dei dati personali.** I Dati Personali sono raccolti direttamente presso i Clienti, tramite consultazione di fonti informative pubbliche o private ovvero per il tramite di Sistemi di Informazione Creditizia secondo quanto indicato nel punto 8. della presente informativa.

Quando agisce nell'ambito della c.d. gestione speciale di cui all'art. 6 Legge Regione Autonoma Valle d'Aosta 16 marzo 2006 n. 7 e delle Convenzioni aventi ad oggetto fondi di rotazione alimentati dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta, Finaosta S.p.A., in forza di specifico accordo con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e di relativa autorizzazione, ha facoltà di accedere al portale "Siatel2 – PuntoFisco" sezioni "Anagrafica", "Reddituali" e "Registro" dell'Agenzia delle Entrate e di accedere direttamente ai dati ivi contenuti, utilizzabili esclusivamente per l'adempimento delle disposizioni in materia di identificazione ed adeguata verifica della clientela di cui al D.Lgs. 11 novembre 2007 n. 231 ed alle indicazioni fornite in materia dalla Banca d'Italia, dalla Banca Centrale Europea e dall'European Banking Authority. L'accesso è effettuato soltanto dal personale autorizzato ed abilitato – previo inserimento del codice fiscale e di doppia credenziale di accesso – secondo le disposizioni e con le limitazioni sancite dall'accordo con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e dalle procedure adottate in materia. Una volta effettuato l'accesso al portale "Siatel2 – Puntofisco" ogni attività effettuata è tracciata e ricostruibile con conseguente limitazione di eventuali rischi di accesso abusivo (da parte di personale non autorizzato ovvero per il perseguimento di finalità diverse dall'adempimento delle disposizioni in materia di adeguata verifica della clientela ex D.Lgs. 11 novembre 2007 n. 231).

- 8. Adesione ai sistemi di informazione creditizia.** Finaosta S.p.A. è soggetto privato autorizzato, al fine di meglio valutare il rischio creditizio nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, ad accedere quale "Partecipante" alle informazioni di cui ai Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) e ad utilizzare i dati presenti nei relativi sistemi previo contratto o accordo con i Gestori.

Nella sua qualità di "Partecipante", Finaosta S.p.A. comunica altresì alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazione Creditizia nel rispetto delle disposizioni e degli *standard* previsti dal Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti emanato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali con provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019 soc. web. 9141941 pubblicato sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I dati comunicati da Finaosta S.p.A. sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) e sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie indicati nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

In quanto "Partecipante", Finaosta S.p.A. aderisce ai SIC in forza di accordi sulla base del principio di reciprocità nello scambio di dati con gli altri "Partecipanti" ed all'atto della consultazione ha accesso al dettaglio completo dei dati relativi a richieste e rapporti, oltre che ad indicatori di sintesi e *scoring* elaborati dal "Gestore".

Finaosta S.p.A. adotta idonee procedure di verifica per garantire la lecita utilizzabilità nell'ambito del sistema, la correttezza, l'aggiornamento e l'esattezza dei dati comunicati al Gestore. Quest'ultimo è tenuto a verificare la congruità dei dati forniti dai "Partecipanti" attraverso controlli di carattere formale e logico; qualora i dati dovessero risultare incompleti od incongrui, li ritrasmette al "Partecipante" che li ha comunicati, ai fini delle necessarie integrazioni e correzioni. Soltanto all'esito dei controlli e delle eventuali integrazioni e correzioni i dati sono registrati nel SIC e resi disponibili.

Eventuali operazioni di cancellazione, integrazione o modificazione dei dati registrati in un SIC sono disposte direttamente dal "Partecipante" che li ha comunicati, ove tecnicamente possibile, ovvero dal Gestore su richiesta del medesimo "Partecipante" o d'intesa con esso, anche a seguito dell'esercizio di un diritto da parte dell'interessato, oppure in attuazione di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o del Garante.



Al verificarsi di ritardi nei pagamenti, Finaosta S.p.A., anche unitamente all'invio di solleciti o di altre comunicazioni, invia all'interessato un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in uno o più SIC. I dati relativi al primo ritardo possono essere resi accessibili agli altri "Partecipanti" solo decorsi almeno quindici giorni dalla spedizione del preavviso all'interessato.

Il trattamento dei dati contenuti nei SIC è effettuato da Finaosta S.p.A. esclusivamente per finalità correlate alla tutela del credito ed al contenimento dei relativi rischi e, in particolare, ai fini della valutazione della situazione finanziaria e del merito creditizio degli Interessati, o comunque della verifica della loro affidabilità, solvibilità e puntualità nei pagamenti. Le informazioni sono trattate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza. Le informazioni riguardanti l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti possono essere conservate all'interno dei SIC per periodi predefiniti allo scadere dei quali esse vengono automaticamente cancellate dal sistema, senza l'applicazione di alcun onere. I tempi di conservazione variano in relazione alla tipologia e alla gravità dell'irregolarità.

**I Sistemi di Informazioni Creditizie cui Finaosta S.p.A. aderisce sono gestiti da:**

**Estremi identificativi del Fornitore:** CRIF S.P.A., con sede legale in Via Mario Fantin 1-3, Bologna (BO).

**Dati di contatto del Fornitore:** Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940; Tel: 051 6458900, sito *internet*: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com).

**Tipologia di sistema:** positivo e negativo (archivio informatico che contiene i dati sui crediti, sui finanziamenti o dilazioni di pagamento richiesti ed erogati a privati e imprese, comprese le segnalazioni dei rimborsi effettuati regolarmente o meno).

**Periodo di conservazione dei dati e delle informazioni:** Si veda la tabella riportata nel prosieguo.

**Utilizzo di sistemi automatizzati di credit scoring:** Sì.

**Esistenza di processi decisionali automatizzati:** No.

**Diritti degli interessati:** gli interessati hanno diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano scrivendo a Finaosta S.p.A. oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo possono richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 Regolamento (UE) 2016/679 fatta eccezione del diritto di cui all'art. 20).

**Periodi di conservazione dei dati nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie.** Dette tempistiche non concernono la conservazione dei dati da parte di Finaosta S.p.A., per cui si rimanda al punto 10 della presente informativa.

Tipologia di dato	Periodo di conservazione
Finanziamento richiesto ed in corso di valutazione/ rinunciate/rifutate	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Finanziamenti non rimborsati (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Finanziamenti rimborsati regolarmente	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

9. **Categorie di destinatari dei dati.** Per le finalità di cui al punto 6 della presente informativa ovvero in adempimento ad obblighi di Legge o Regolamento, i dati potranno essere comunicati a Organi della Società nonché a Persone giuridiche o Enti Pubblici quali, a titolo esemplificativo:
- Componenti il Consiglio di Amministrazione nell'esercizio delle funzioni di cui allo Statuto
  - Componenti il Collegio Sindacale nell'esercizio delle funzioni di cui all'art. 2403 c.c. e di cui allo Statuto;



- Componenti l'Organismo di Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231;
  - alla Funzione *Internal Audit*;
  - alla Funzione *Compliance*;
  - al *Chief Risk Officer*;
  - alla Società incaricata della revisione legale dei conti ex D.Lgs. 27 gennaio 2010 n. 39;
  - a Banca d'Italia nell'esercizio delle funzioni di Vigilanza;
  - ai Sistemi di Informazione Creditizia (SIC);
  - all'UIF - Unità di Informazione Finanziaria presso la Banca d'Italia;
  - all'Autorità giudiziaria a fronte di provvedimento motivato;
  - a Consulenti legali in ipotesi di contenzioso;
  - ad Enti della Pubblica Amministrazione (quale, ad esempio, l'Agenzia delle Entrate);
  - alla Regione Autonoma Valle d'Aosta se previsto dalla normativa che disciplina il mutuo o il contributo e/o dalle Convenzioni in essere tra la stessa e Finaosta S.p.A.
- 10. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati sarà svolto in forma manuale o elettronica su supporti cartacei o digitali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati raccolti vengono aggiornati con cadenza annuale e conservati per dieci anni decorrenti dalla conclusione del rapporto con Finaosta S.p.A.
- 11. Decisioni automatizzate.** Finaosta S.p.A. non adotta decisioni suscettibili di influenzare l'interessato basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati personali di quest'ultimo. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento vengono eseguiti con l'intervento umano. Con riferimento alla valutazione del merito creditizio nonché ai fini della valutazione del rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, Finaosta S.p.A. si avvale dell'ausilio di procedure di profilazione informatica: la decisione riguardo la concessione del mutuo/del contributo ovvero riguardo il livello di rischio di riciclaggio o finanziamento del terrorismo è in ogni caso rimessa alle Funzioni o agli Organi societari competenti.
- 12. Trasferimento dei dati all'estero.** I dati non sono oggetto di diffusione e di trasferimento fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze del Titolare fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall'UE, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo.
- 13. Data breach.** Finaosta S.p.A. ha previsto delle procedure in ipotesi di perdita, distruzione o diffusione indebita dei dati trattati.

#### DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

Finaosta S.p.A. garantisce agli interessati l'esercizio del **diritto di accesso** ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei **diritti di rettifica** (art. 16 GDPR 2016/679), **cancellazione** (art. 17 GDPR 2016/679), **limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR 2016/679), **portabilità dei dati** (art. 20 GDPR 2016/679), di **opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR 2016/679) e di **revoca del consenso**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Finaosta S.p.A. ha previsto sul sito internet, per la presentazione delle richieste in maniera gratuita, una specifica sezione "*Privacy*" in cui è possibile scaricare i moduli e trasmetterli compilati via mail all'indirizzo [accessoprivacy@finaosta.com](mailto:accessoprivacy@finaosta.com) ovvero tramite raccomandata presso la sede legale di Finaosta, sita in Via Festaz n. 22, 11100 Aosta, all'attenzione del Responsabile alla Protezione dei dati, che tratterà le Sue richieste in un apposito registro.

Finaosta S.p.A. si impegna a rispondere alle richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, la Società provvederà ad illustrare all'interessato il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta. L'esito della richiesta verrà fornito per iscritto. Nel caso venga richiesta la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, Finaosta S.p.A. si impegna a comunicare gli esiti delle richieste a ciascuno dei destinatari dei dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Finaosta S.p.A. specifica che potrà rifiutare la richiesta qualora risulti manifestamente infondata, eccessiva o ripetitiva.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma per presa visione \_\_\_\_\_