



**INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI RACCOLTA, CONSERVAZIONE E MESSA A DISPOSIZIONE DEI LOG DI AUTENTICAZIONE INFORMATICA DEGLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA AI SISTEMI DI ELABORAZIONE ED AGLI ARCHIVI ELETTRONICI**

Ente committente

Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società per Azioni siglabile FINAOSTA S.p.A., con sede in Aosta Via Festaz n. 22, tel. +390165269211, fax +39016235206, PEC [finasta.dis@legalmail.it](mailto:finasta.dis@legalmail.it)

Premesse

La presente indagine ha luogo allo scopo di adempiere a quanto richiesto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008 *“Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema”* così come modificato dal Provvedimento del 25/6/2009.

Con la presente FINAOSTA S.p.A. richiede un preventivo per il servizio in oggetto i cui termini e condizioni sono di seguito riportati.

Oggetto dell'affidamento

1) La soluzione ricercata, da erogare sotto forma di servizio gestito dall’Affidatario, deve poter raccogliere e conservare, **senza limiti quantitativi, di numero di sistemi o di utenze riconducibili ad Amministratori di Sistema**, i log generati su elaboratori o apparati del Committente, operativi nel datacenter della sede di Aosta, Via Festaz 22:

1.a) che eseguono, anche in modalità virtuale, una versione del sistema operativo Microsoft Windows® Server 2008 o successivo, oppure Microsoft Windows 7® Professional o successivo;

1. b) che supportano una versione del protocollo syslog, e sono collegati alla rete del Committente, internamente al suo firewall perimetrale.

2) Per i sistemi di cui al punto 1.a), deve essere previsto un meccanismo che:

2.a) consulti con continuità un apposito elenco centralizzato di amministratori di sistema nominati dal Committente;

2.b) selezioni per l’invio, direttamente sul sistema dove vengono generati ed esclusivamente per i nominativi tempo per tempo presenti nell’elenco di cui al punto 2.a), i log riferibili alle sole attività di:

- . accesso interattivo;
- . tentativo non riuscito di accesso interattivo;
- . disconnessione.

La selezione per l’invio deve avvenire indipendentemente dal fatto che l’autenticazione delle credenziali dell’amministratore sia avvenuta localmente all’elaboratore o a livello di dominio logico di rete.

Non vanno selezionati per l’invio i log riferibili ad altre attività, ad accessi non interattivi o a soggetti diversi dagli amministratori di sistema.



I log inviati e registrati devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che li ha generati e vanno conservati per un periodo di sei mesi e non oltre.

Le registrazioni devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate a quanto richiesto dalla normativa tempo per tempo vigente.

2.c) sia in grado di gestire tracciati di log in formati eterogenei, quali i formati testo, csv o simili, quando generati in tal modo da applicazioni del Committente, secondo le stesse logiche previste al punto 2.b).

3) Per i sistemi di cui al punto 1.b) deve essere previsto un meccanismo che:

3.a) preveda l'invio dei log generati localmente sull'elaboratore o apparato ad un sistema di raccolta o, preferibilmente, ad uno dei sistemi Windows® di cui al punto 1.a), configurato a cura dell'Affidatario come server syslog, senza pregiudizio per le altre funzionalità già esercitate.;

3.b) deleghi al citato sistema il compito di selezionare i log da inviare sulla base delle logiche già indicate ai punti 2.a) e 2.b), imponendo la cancellazione immediata dei log esclusi dall'invio.

4) La soluzione richiesta deve prevedere la conservazione dei log e dell'elenco degli amministratori all'esterno del perimetro della rete aziendale del Committente, presso un'infrastruttura sotto la responsabilità dell'Affidatario, che dovrà accettare di essere nominato Responsabile esterno del trattamento dei relativi dati ai sensi della vigente normativa di protezione della privacy.

5) Il Committente, previa autenticazione, deve poter prendere visione, anche da remoto, delle registrazioni conservate dall'Affidatario ed effettuare ricerche, ordinamenti ed esportazioni massive in formato .xlsx o .csv dei dati senza vincoli temporali, in cui ogni tipologia di dato sia riscontrabile in una specifica colonna, fatto unicamente salvo il limite temporale di 6 mesi, decorso il quale i log non possono essere ulteriormente conservati dall'Affidatario. I dati devono poter essere trattati in modo anche aggregato per tipologia di evento potendo definire un periodo temporale. Si richiede anche di poter ottenere, in autonomia o mediante supporto dell'Affidatario, dei report "push" che permettano di ricevere in modo aggregato il n° di log generati in un determinato periodo relativi a una specifica tipologia.

Pertanto, a tale scopo, l'Affidatario deve rendere disponibile un ambiente idoneo a consentire lo svolgimento di tali attività, generando almeno, in campi distinti e ricercabili, le seguenti informazioni:

- . timestamp dell'operazione
- . intervallo temporale di riferimento per ricerche riferite ad un periodo
- . username dell'amministratore di sistema;
- . azione svolta (accesso, tentativo di accesso, disconnessione);
- . sistema acceduto;
- . log in formato nativo.

6) Il Committente deve poter mantenere, anche da remoto, l'elenco degli amministratori di sistema e, se previsto, l'elenco dei sistemi per i quali si raccolgono i log, mediante intervento diretto o, a propria scelta, mediante comunicazione all'Affidatario delle informazioni necessarie.



7) La soluzione deve essere dotata di automatismi in grado di emettere allarmi nel caso in cui dovesse essere compromessa la continuità del servizio, segnalando il problema ai referenti del Committente e dell'Affidatario.

8) Non sono ammesse VPN in ingresso per la gestione del servizio.

9) Esclusivamente a scopo di riferimento, si riporta una sintetica descrizione iniziale dei sistemi aziendali (aggiornata al 2 aprile 2019 e soggetta a variazioni)

- Numero di siti in produzione: 1 on premise, situate in Aosta, Via Festaz 22 (con sistemi replicati e tenuti spenti in un sito secondario di recovery, salvo test o operatività in regime disastro dichiarato).
- Numero di utenze di amministratori di sistema, anche per applicativi ERP: 5.
- Numero di utenze di tecniche di servizio: 7.
- Architettura di dominio con un dominio Microsoft Active Directory cui fa riferimento la maggior parte dei sistemi.
- Numero di sistemi AAA: 2 (Microsoft Windows Server 2016 con ruolo di Active Directory domain controller, DHCP, DNS e Server dei criteri di rete, in ambiente virtuale VMware vSphere 6.5).
- Numero di server fisici: 3, di cui due con funzione di host VMware Vsphere Esxi e uno, non connesso al dominio, che esegue Microsoft Windows Server 2016 Essentials.
- Numero di machine virtuali: 22, di cui 13 in ambiente Microsoft Windows 2008 o successivi e 9 in ambienti Linux.
- Numero di sistemi di storage di produzione principali: 1.
- Numero di sistemi di storage di backup: 4, di cui 2 NAS removibili per conservazione off-site.
- Numero di sistemi client: circa 100, in ambiente Microsoft Windows 7 Pro e Microsoft Windows 10 Pro.
- Sistemi di gestione di database principali: Microsoft SQL Server 2012 (1 server virtuale, varie istanze) + FileMaker Server 2017 (1 server virtuale).
- Numero di email server: 1 (Mail Enable, per il sola gestione interna di alcuni tipi di messaggi di servizio, in quanto il server email che gestisce le mailbox del personale è esterno al perimetro aziendale e gestito da un fornitore).
- Numero di apparati di rete interni: 10 (switch ethernet HP, gestiti con sessioni autenticate via Radius dai due sistemi AAA sovraccitati ed implementazione di VLAN, rete 1 Gigabit).
- Numero di sistemi firewall perimetrali (2, gestiti da terzi, configurati in modalità ridondata e con funzionalità di gateway SSLVPN).
- Numero di sistemi IDS (1, gestito da terzi).
- connettività verso internet: 20Mbit/sec in fase di upgrade a 100bit/sec, simmetrica.

10) Ai sensi dell'art. 63 comma 5 del D.Lgs. 50/2016, FINAOSTA S.p.A. si riserva la possibilità di avvalersi, nel rispetto delle soglie di cui all'articolo 35 e all'articolo 36, comma 1, lettera c), del citato decreto, di servizi complementari all'oggetto del presente affidamento.



#### Tempi di esecuzione

Il servizio sopra dettagliato avrà durata pari a 5 anni a partire dalla data di sottoscrizione di un documento di collaudo per avvenuta attivazione. L'attivazione dovrà avvenire entro la fine di giugno 2019.

#### Importo presunto

Il corrispettivo previsto per lo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento, onnicomprensivo di tutte le spese, è stato stimato in via presuntiva in euro 30.000 (trentamila) al netto degli oneri IVA, da corrispondere in 10 quote semestrali posticipate.

#### Requisiti

Possono presentare il preventivo i soggetti indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni, i quali al momento dell'esecuzione del servizio:

- a) siano in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) possano dimostrare di aver gestito per almeno 2 clienti con almeno 50 postazioni utente ciascuno, negli anni 2016-2017-2018, servizi di raccolta e conservazione dei log all'esterno del perimetro in cui venivano generati;
- c) non versino in situazioni, causa di esclusione, che comportino il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

#### Modalità e termini per la presentazione del preventivo

Con riferimento a quanto richiesto ai paragrafi intitolati "Oggetto dell'affidamento" e "Tempi di esecuzione", il preventivo, **corredato da una dichiarazione di possesso di quanto indicato ai punti a), b) e c) del paragrafo intitolato "Requisiti"**, dovrà indicare l'ammontare complessivamente richiesto per il servizio, con la sola esclusione dell'IVA.

**Il preventivo dovrà pervenire, entro e non oltre 10 maggio 2019 alle ore 12:00 ed avere una validità di almeno 60 giorni a partire dal termine di scadenza per la sua ricezione.**

- via posta ordinaria all'indirizzo Finaosta S.p.A., Via Festaz 22 – 11100 Aosta  
oppure
- via fax al numero 0165-548613  
oppure
- tramite PEC all'indirizzo [finaosta.dis@legalmail.it](mailto:finaosta.dis@legalmail.it).

Il preventivo rappresenta per FINAOSTA S.p.A. un'indicazione di mercato, senza effetti o vincoli giuridici.

La sua presentazione non equivale ad una proposta ex art. 1326 del Codice Civile né comporta l'applicazione degli artt. 1337 e 1338 del Codice Civile.

#### Criterio di selezione

L'affidamento del servizio avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016.

FINAOSTA S.p.A. aggudicherà il servizio con il criterio del minor prezzo.

#### Riferimenti per contatti e informazioni

Le richieste di informazioni pervenute nei 5 giorni lavorativi che precedono il termine di scadenza per la presentazione delle



offerte saranno evase compatibilmente con le possibilità operative del personale di FINAOSTA S.p.A. Le risposte ai quesiti pervenuti saranno pubblicate nella sezione bandi di gara del sito web <http://www.finaosta.com>.

#### Avvertenze e prescrizioni

FINAOSTA S.p.A. si riserva:

- di non affidare il servizio;
- di procedere all'affidamento anche in presenza di un unico preventivo purché ritenuto valido e congruo;
- di affidare il servizio, nel rispetto della normativa vigente, attraverso procedure alternative rispetto a quanto indicato;
- di estendere l'invito alla procedura anche ad operatori economici che non abbiano presentato l'istanza.

#### Trattamento dei dati personali

FINAOSTA S.p.A. garantisce il rispetto delle norme di legge applicabili al trattamento dei dati personali contenute nel Regolamento UE n. 679 del 2016 in materia di protezione dei dati personali.

Aosta, 18 aprile 2019

FINAOSTA S.P.A.