



**INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER
L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI BENI E SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DEGLI
APPARATI DI PRESIDIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA PERIMETRALE DI FINAOSTA
S.p.A.**

Ente committente

Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società per Azioni siglabile FINAOSTA S.p.A., con sede in Aosta Via Festaz n. 22, tel. +390165269267, email acquisti@finaosta.com, pec gare.finaosta@legalmail.it

Premesse

Il sistema informatico di FINAOSTA S.p.A. (d’ora in poi FINAOSTA) opera all’interno di un ambiente di calcolatori interconnessi mediante una rete di trasmissione dati. Questo ambiente, denominato “rete locale”, non è isolato rispetto all’esterno, ma è predisposto per poter comunicare, per mezzo della rete internet, con soggetti terzi, allo scopo di scambiare informazioni.

Nella sede principale di Aosta, il passaggio delle informazioni da e verso l’esterno è regolato da una coppia di dispositivi di sicurezza, denominati “firewall”, il cui scopo è di impedire tutti i flussi non autorizzati in base alle regole predisposte e garantire la riservatezza delle connessioni attivate dall’esterno verso l’interno da parte degli utenti autorizzati. Nei locali di un fornitore di servizi di videosorveglianza, è inoltre presente un ulteriore firewall di proprietà di FINAOSTA, per la gestione di una rete privata virtuale con la sede principale.

L’efficacia del ruolo dei firewall è strettamente connessa ad una gestione sistematica e coordinata degli stessi che deve tradursi nei servizi seguenti:

- *monitoring* remoto;
- *change management*;
- *reporting*;
- supporto.

Al fine di garantire la suddetta efficacia, FINAOSTA intende individuare un operatore economico cui affidare la gestione del ruolo dei firewall in coordinamento con il Servizio Sistemi Informativi.

Oggetto

Oggetto della presente indagine esplorativa di mercato è l’acquisizione di preventivi per la fornitura di beni e servizi relativi alla gestione degli apparati di presidio della sicurezza informatica perimetrale di Finaosta S.p.A., attraverso le prestazioni descritte nelle specifiche tecniche allegate alla presente (allegato “A”).

L’Affidatario dovrà accettare di essere nominato **Responsabile esterno del trattamento dei relativi dati** ai sensi della vigente normativa di protezione della privacy.



Non è consentito il subappalto.

Durata della prestazione

Le prestazioni richieste dovranno essere attivate entro il termine di 30 giorni dalla data della lettera di affidamento della fornitura inviata da FINAOSTA, fatte salve indicazioni diverse di quest'ultima, e proseguite per i successivi 36 mesi. L'attivazione delle prestazioni si desumerà da una apposita comunicazione scritta che il referente contrattuale dell'operatore economico affidatario dovrà inviare al referente di Finaosta.

Corrispettivo

Il valore presunto del contratto ammonta a € 28.000,00 (euro ventottomila/00), onnicomprensivi di tutti gli oneri e le spese che si renderanno necessari per il trasporto e l'installazione di eventuale materiale ed al netto dell'imposta sul valore aggiunto.

Sopralluogo

Al fine di garantire il recepimento di tutte le informazioni necessarie, nei giorni lavorativi compresi tra la data di pubblicazione del presente avviso e il giorno precedente quella di termine per la presentazione del preventivo, Finaosta S.p.A. renderà possibile un sopralluogo nella propria sede, alla presenza e sotto la guida di proprio personale, dalle 8:30 alle ore 12 e dalle ore 14:30 alle 16:30, previo appuntamento telefonico ai numeri 0165-269231 o 0165-269220. Il sopralluogo di cui sopra è facoltativo.

Competenza professionale richiesta e soggetti ammissibili

Possono presentare il preventivo i soggetti indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni, i quali al momento della presentazione dell'istanza:

- a) non si trovino nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) non si trovino in situazioni di incompatibilità o conflitto di interessi con FINAOSTA;
- c) non si trovino in situazioni, cause di esclusione, che comportino il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- d) a comprova dell'elevato livello specialistico con particolare riferimento agli aspetti attinenti alla piattaforma CISCO, possiedano, cumulativamente o alternativamente, una delle seguenti certificazioni Partner CISCO:
 - Advanced Security Architecture Specialization
 - Master Security Specialization

dimostrabile mediante esito di una ricerca sul portale Cisco Partner Locator.

La suddetta certificazione deve essere posseduta entro la data di scadenza della presente indagine di mercato.

FINAOSTA S.p.A. - Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società unipersonale

Sede legale: 11100 Aosta – Via Festaz, 22 - Casella Postale n. 285

Capitale sociale Euro 112.000.000,00 i.v. - R.E.A. 37327 - Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Aosta 0415280072

e-mail: finaosta@finaosta.com - pec: finaosta.ammin@legalmail.it - Tel. 0165 269211 - Fax 0165 235206

Albo unico intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B.: 114 - Codice meccanografico Banca d'Italia: 33050 - Codice ABI: 16481

Capogruppo del gruppo finanziario FINAOSTA iscritto all'albo dei gruppi finanziari ex art. 109 T.U.B.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Regione Autonoma Valle d'Aosta



Criterio di selezione

L'affidamento del servizio avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016.

FINAOSTA S.p.A. affiderà l'incarico mediante il criterio del **prezzo più basso**.

Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è Fabio Broccolato.

Contenuti della documentazione richiesta

Il preventivo dovrà indicare il corrispettivo per le attività indicate nell'oggetto comprensivo di tutti gli eventuali rimborsi o spese e non deve essere indicata l'imposta sul valore aggiunto.

FINAOSTA si riserva la facoltà di chiedere ulteriori chiarimenti sulla documentazione presentata.

Modalità di presentazione della domanda e del preventivo

La documentazione dovrà pervenire, via PEC, al seguente indirizzo: **gare.finaosta@legalmail.it** entro le **ore 16.00** del **23 settembre 2019**; l'oggetto dovrà recare la seguente dicitura "INDAGINE CON RICHIESTA PREVENTIVI PER AFFIDAMENTO FORNITURA BENI E SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA PERIMETRALE DI FINAOSTA".

Occorrerà inserire in allegato la seguente documentazione:

- una dichiarazione, redatta su carta semplice secondo lo schema allegato, corredata di documento di identità in corso di validità del dichiarante;
- un preventivo indicante il compenso onnicomprensivo di eventuali rimborsi, spese e oneri esclusa l'imposta sul valore aggiunto.

Informazioni ulteriori

FINAOSTA ha proceduto a pubblicare, in pari data, un avviso per "L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI BENI E SERVIZI RELATIVI AL MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA DI RETE DI FINAOSTA S.P.A."

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti previsti, possono presentare un preventivo per entrambi gli avvisi; tuttavia si informa che la fornitura di cui al presente bando **NON potrà essere affidata all'operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui all'art. 2359 c.c. o in altra situazione di connessione giuridica, desumibile dalla visura camerale, con l'operatore economico affidatario del servizio di monitoraggio sopracitato.**



Trattamento dei dati personali

FINAOSTA S.p.A. garantisce il rispetto delle norme di legge applicabili al trattamento dei dati personali contenute nel Regolamento UE n. 679 del 2016 in materia di protezione dei dati personali.

Eventuali chiarimenti sul contenuto del presente avviso possono essere richiesti ai seguenti indirizzi: acquisti@finaosta.com

La presentazione dell'istanza non equivale ad una proposta ex art. 1326 del codice civile né comporta l'applicazione degli artt. 1337 e 1338 del codice civile. L'istanza rappresenta per FINAOSTA S.p.A. un'indicazione di mercato, senza effetti o vincoli giuridici.

FINAOSTA S.p.A. si riserva di non affidare la fornitura/servizio in oggetto o di affidare, nel rispetto della normativa vigente, attraverso procedure alternative alla presente.

Aosta 9 settembre 2019

FINAOSTA S.p.A.

Allegati

Allegato A: Disciplinare tecnico

Allegato B: Dichiarazione



ALLEGATO A – Disciplinare tecnico

INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI BENI E SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DEGLI APPARATI DI PRESIDIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA PERIMETRALE DI FINAOSTA S.p.A.

Sommario

1	Composizione del sistema e descrizione delle attività richieste	6
2	Servizi di gestione del sistema	7
2.1	Servizio di monitoring remoto	7
2.1.1	Descrizione del servizio	7
2.1.2	Copertura del servizio	7
2.1.3	Canali di comunicazione	7
2.1.4	Livelli di servizio (SLA)	7
2.2	Servizio di change management.....	7
2.2.1	Descrizione del servizio	7
2.2.2	Copertura del servizio	8
2.2.3	Canali di comunicazione	8
2.2.4	Livelli di servizio (SLA)	8
2.3	Servizio di reporting	8
2.3.1	Descrizione del servizio	8
2.3.2	Copertura del servizio	8
2.3.3	Canali di comunicazione	8
2.3.4	Livelli di servizio (SLA)	9
2.4	Servizio di supporto	9
2.4.1	Descrizione del servizio	9
2.4.2	Copertura del servizio	9
2.4.3	Canali di comunicazione	9
2.4.4	Livelli di servizio (SLA)	9
3	Incontri periodici tra i referenti	10
4	Comunicazioni del fornitore alla stazione appaltante	10



1 Composizione del sistema e descrizione delle attività richieste

La piattaforma di sicurezza da gestire è costituita da gli elementi sotto descritti.

a) due apparati Cisco® ASA 5525-X with FirePower, coperti da servizi di manutenzione Cisco scadente in data 29/03/2020;

I sistemi di cui al punto che precede sono installati ed operativi presso il datacenter di Finaosta S.p.A. (di seguito indicata anche come "stazione appaltante" o "committente" o "cliente"), nel comune di Aosta, in Via Festaz 22, dove svolgono, in configurazione ridondata, funzionalità di firewall perimetrale di protezione della LAN aziendale e di terminale di attestazione di VPN via SSL e IPsec.

Le funzionalità di autenticazione delle connessioni VPN sono attualmente in opera mediante software RSA® Authentication Manager, eseguito su appliance virtuale in ambiente VMware ESXi, unitamente a funzionalità Microsoft Server dei criteri di rete in ambiente Microsoft Windows Server 2016 Standard.

E' richiesta la fornitura:

- per 36 (trentasei) mesi, a partire dalla data della loro attivazione, dei servizi di gestione di cui al punto 2 che segue, comprendente i sotto servizi di monitoring remoto, change management, reporting, e supporto, ognuno meglio descritto più avanti in questo documento e non soggetti a limitazioni quantitative;
- per 36 (trentasei) mesi, a partire dalla data della loro attivazione, di servizi di supporto ufficiali Cisco® 8x5xNBD per gli apparati ASA sopra descritti;

Ad integrazione di quanto descritto al punto precedente, sono richiesti, se necessari, i lavori di installazione, configurazione personalizzata, attivazione operativa delle soluzioni e dei servizi forniti, nonché servizi di supporto su richiesta, anche da remoto, finalizzati al mantenimento o al ripristino dell'operatività delle funzionalità nelle quali sono coinvolti gli apparati gestiti. Le installazioni hardware e software, ove necessarie, dovranno essere effettuate secondo le migliori tecniche e a regola d'arte.

La stazione appaltante consentirà al personale incaricato dall'aggiudicatario di accedere ai locali ed alle apparecchiature necessarie per condurre a termine le attività previste, nonché a fornire tutte le informazioni di sua conoscenza che dovessero risultare utili per raggiungere le finalità di progetto.

Tutte le attività svolte dall'aggiudicatario dovranno essere eseguite, sotto la propria responsabilità, da personale appositamente incaricato.

Allo scopo di garantire il possesso della competenza e della capacità di esercitare, in maniera professionale e affidabile, le funzioni oggetto del contratto, ogni tecnico dovrà essere in grado di esibire al personale del committente, su richiesta, adeguata certificazione tecnica Cisco® in corso di validità.

Le specifiche di dettaglio da assicurare (ad esempio i piani di indirizzamento da inserire, le politiche di sicurezza, i contatti telefonici o altro) saranno fornite in fase di esecuzione delle attività.

Il fornitore dovrà essere in grado di effettuare operazioni di rollback per il ripristino della situazione originaria funzionante.

b) un apparato Cisco® 800 Series, modello 881, non coperto da alcun servizio di manutenzione, operativo in Aosta, presso un fornitore di servizi di vigilanza, cui sono collegati due pc ed una connessione in VPN verso i due apparati di cui al punto a) che precede.

E' richiesta la fornitura:

- per 36 (trentasei) mesi, dei servizi di gestione di cui al punto 2 che segue, limitatamente ai sotto servizi di change management e supporto, ognuno meglio descritto più avanti in questo documento e non soggetti a limitazioni quantitative;

A corredo di quanto descritto al punto precedente, sono richiesti, se necessari, i lavori di installazione, configurazione personalizzata, attivazione operativa delle soluzioni e dei servizi

FINAOSTA S.p.A. - Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società unipersonale

Sede legale: 11100 Aosta – Via Festaz, 22 - Casella Postale n. 285

Capitale sociale Euro 112.000.000,00 i.v. - R.E.A. 37327 - Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Aosta 0415280072

e-mail: finaosta@finaosta.com - pec: finaosta.ammin@legalmail.it - Tel. 0165 269211 - Fax 0165 235206

Albo unico intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B.: 114 - Codice meccanografico Banca d'Italia: 33050 - Codice ABI: 16481

Capogruppo del gruppo finanziario FINAOSTA iscritto all'albo dei gruppi finanziari ex art. 109 T.U.B.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Regione Autonoma Valle d'Aosta



forniti. Le installazioni hardware e software, ove necessarie, dovranno essere effettuate secondo le migliori tecniche e a regola d'arte.

2 Servizi di gestione del sistema

I servizi di gestione dei sistemi di protezione perimetrale comportano la realizzazione delle attività indicate di seguito.

- Servizio di monitoring remoto;
- Servizio di change management;
- Servizio di reporting;
- Servizio di supporto.

Ogni tecnico cui il fornitore affiderà l'incarico di svolgere, da remoto o presso il cliente, attività che prevedano l'accesso agli apparati gestiti dovrà essere in possesso di adeguata certificazione tecnica Cisco® in corso di validità.

Tenuto conto della natura del servizio, che può comportare il trattamento di dati personali, la sua esecuzione comporta l'obbligo, per l'aggiudicatario, di accettare la nomina a responsabile esterno del trattamento di dati di cui Finaosta è titolare ai sensi della vigente normativa di protezione della privacy.

Di seguito sono descritte le caratteristiche minime dei servizi richiesti.

2.1 Servizio di monitoring remoto

2.1.1 Descrizione del servizio

Il servizio è volto al controllo del corretto funzionamento dei sistemi, dei servizi applicativi e della rete nell'ambito dei sistemi di sicurezza oggetto del presente capitolato.

Il servizio di monitoring avverrà previa opportuna configurazione degli apparati gestiti: essi invieranno quotidianamente informazioni di stato al gestore del sistema e, secondo i canali di comunicazione e livelli di servizio di seguito descritti, anche alla stazione appaltante.

In caso di anomalie rilevate nei messaggi di stato o di mancato invio di questi ultimi, il fornitore si attiverà per le attività di supporto sotto descritte.

2.1.2 Copertura del servizio

La copertura del servizio sarà di 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2.1.3 Canali di comunicazione

In funzione della gravità crescente del guasto saranno previste, in sequenza, le seguenti rispettive forme di segnalazione:

- e-mail (informazioni di stato e anomalie di gravità moderata);
- telefono rete fissa (gravità media ed elevata);
- telefono rete mobile o sms. (gravità media ed elevata).

2.1.4 Livelli di servizio (SLA)

Invio delle segnalazioni di stato almeno ogni 24 ore.

2.2 Servizio di change management

2.2.1 Descrizione del servizio

Il servizio di change management coprirà, senza limitazioni quantitative, le necessità di modifica dei dati di configurazione ed applicativi di un servizio nell'ambito di un sistema funzionante (ad esempio: aggiunta/modifica di una regola di filtraggio del traffico, attivazione di una nuova vpn site to site, di una rete dmz o di una tipologia di analisi del traffico tra quelle disponibili sugli apparati gestiti, modifica di altri parametri di configurazione).

FINAOSTA S.p.A. - Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società unipersonale

Sede legale: 11100 Aosta – Via Festaz, 22 - Casella Postale n. 285

Capitale sociale Euro 112.000.000,00 i.v. - R.E.A. 37327 - Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Aosta 0415280072

e-mail: finaosta@finaosta.com - pec: finaosta.ammin@legalmail.it - Tel. 0165 269211 - Fax 0165 235206

Albo unico intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B.: 114 - Codice meccanografico Banca d'Italia: 33050 - Codice ABI: 16481

Capogruppo del gruppo finanziario FINAOSTA iscritto all'albo dei gruppi finanziari ex art. 109 T.U.B.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Regione Autonoma Valle d'Aosta



Ogni attività di change management dovrà essere opportunamente documentata a cura del fornitore, in modo da avere uno storico delle operazioni effettuate, poter eventualmente ripristinare lo stato funzionante precedentemente attivo e produrre reportistica ove richiesta dalla stazione appaltante.

2.2.2 Copertura del servizio

La copertura del servizio sarà di 5 giorni a settimana di tipo business-time (da lunedì a venerdì lavorativi dalle ore 8:30 alle ore 17:30).

2.2.3 Canali di comunicazione

Le comunicazioni avverranno, a scelta delle parti, a mezzo:

- piattaforma CRM;
- e-mail;
- telefono;
- fax.

2.2.4 Livelli di servizio (SLA)

I livelli di servizio richiesti per il change management sono:

- 30 minuti per l'invio di una comunicazione di presa in carico della richiesta (e-mail o fax).
- intervento realizzato entro il giorno lavorativo successivo a quello di segnalazione, salvo diversi accordi tra le parti.

2.3 Servizio di reporting

2.3.1 Descrizione del servizio

Il servizio consiste nella produzione, da parte dell'aggiudicatario, di almeno un documento per anno. Tale documento, corredato da una data di riferimento dei dati ivi contenuti, dovrà pervenire alla stazione appaltante entro la fine del mese di ottobre di ciascun anno ed il suo contenuto minimo sarà il seguente:

- a) listato della configurazione degli apparati gestiti nel formato accettato dagli apparati stessi mediante la loro programmazione a riga di comando;
- b) eventuali suggerimenti per il rafforzamento della sicurezza perimetrale;
- c) eventuali notizie su problematiche rilevate nel contesto gestito e legate alla sicurezza delle informazioni;
- d) altre informazioni in risposta ad esigenze tempo per tempo comunicate dalla stazione appaltante.

L'aggiudicatario si obbliga fin d'ora a rendere disponibile al cliente, con le modalità tecniche di cui al successivo punto 2.3.3, le credenziali necessarie per l'accesso a tutte le funzionalità di gestione degli apparati di proprietà della stazione appaltante, attraverso ogni interfaccia su essi disponibile, nonché la configurazione dei sistemi gestiti, entro una settimana solare dalla richiesta e nelle seguenti circostanze:

- ultimo mese di durata contrattuale e successivi sei mesi;
- risoluzione contrattuale comunicata da una delle parti.

2.3.2 Copertura del servizio

I documenti saranno resi disponibili al cliente in normale orario lavorativo.

2.3.3 Canali di comunicazione

La trasmissione dei documenti avverrà utilizzando il formato elettronico pdf con testo ricercabile, inviato previa cifratura protetta da password di almeno 10 caratteri, comunicata mediante un canale concordato diverso da quello utilizzato per l'invio dei documenti. Adeguati ulteriori criteri di protezione delle informazioni sensibili o degli eventuali dati personali potranno essere posti in essere con modalità concordate tra le parti.

FINAOSTA S.p.A. - Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società unipersonale

Sede legale: 11100 Aosta – Via Festaz, 22 - Casella Postale n. 285

Capitale sociale Euro 112.000.000,00 i.v. - R.E.A. 37327 - Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Aosta 0415280072

e-mail: finaosta@finaosta.com - pec: finaosta.ammin@legalmail.it - Tel. 0165 269211 - Fax 0165 235206

Albo unico intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B.: 114 - Codice meccanografico Banca d'Italia: 33050 - Codice ABI: 16481

Capogruppo del gruppo finanziario FINAOSTA iscritto all'albo dei gruppi finanziari ex art. 109 T.U.B.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Regione Autonoma Valle d'Aosta



2.3.4 Livelli di servizio (SLA)

I documenti saranno resi disponibili entro una settimana dalla richiesta o dalla fine del periodo cui si riferiscono.

2.4 Servizio di supporto

2.4.1 Descrizione del servizio

Il servizio di supporto agli apparati gestiti sarà effettuato con interventi sul software o sull'hardware, da remoto e/o on-site.

Il supporto sarà fornito, in relazione ai sottosistemi interessati dall'intervento, dal gestore del sistema o, se previsto dal contratto di supporto hardware, dal produttore delle apparecchiature, direttamente o tramite propri centri di assistenza.

La manodopera, le parti di ricambio e le spese accessorie sostenute per fornire il supporto resteranno a carico del fornitore del servizio o del produttore delle apparecchiature. L'eventuale ritiro di componenti che, ad esclusivo giudizio del cliente, potrebbero memorizzare dati personali o riservati, potrà avvenire solo previa distruzione di tali informazioni.

Il servizio di supporto includerà sia la manutenzione preventiva sia quella correttiva, sia quella evolutiva del sistema, definite di seguito.

- **Manutenzione preventiva**
Il fornitore proporrà e, previo accordo con la stazione appaltante, effettuerà regolazioni, controlli, sostituzioni, ecc. finalizzati al mantenimento dell'efficienza e dell'efficacia degli apparati.
- **Manutenzione correttiva**
Tale attività consisterà in interventi di analisi e risoluzione di guasti, blocchi o altri inconvenienti che dovessero verificarsi agli apparati gestiti sotto il profilo hardware e software; includerà l'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento dei sistemi, nonché nella fornitura ed installazione di correttivi di tipo software (patch o service packs). Saranno incluse le attività di eventuale roll-back. Il servizio sarà attivato sia su richiesta della stazione appaltante, sia a seguito di una segnalazione derivata dal servizio di monitoring remoto, sia su indicazioni di uno dei costruttori della piattaforma.
- **Manutenzione evolutiva**
Consisterà nel periodico e tempestivo aggiornamento degli apparati a nuove versioni dei software, quando rilasciate dal produttore durante il periodo di validità del contratto e per le quantità di licenze che via via si renderanno necessarie. Saranno inclusi i test di buon funzionamento della piattaforma e le attività di eventuale roll-back. In tali occasioni non saranno addebitate ulteriori somme, in quanto assorbite dal canone previsto per il servizio di supporto.

2.4.2 Copertura del servizio

La copertura del servizio sarà di 5 giorni a settimana di tipo business-time (da lunedì a venerdì lavorativi dalle ore 8:30 alle ore 17:30), fatta salva l'ipotesi di guasti bloccanti, nel qual caso la copertura del servizio sarà di 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2.4.3 Canali di comunicazione

Le comunicazioni avverranno, a scelta delle parti, a mezzo:

- piattaforma CRM;
- e-mail;
- telefono;
- fax.

2.4.4 Livelli di servizio (SLA)

I livelli di servizio richiesti per il troubleshooting sono:

- 1 ora lavorativa dalla chiamata per la presa in carico e la prima analisi del problema;

FINAOSTA S.p.A. - Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società unipersonale

Sede legale: 11100 Aosta – Via Festaz, 22 - Casella Postale n. 285

Capitale sociale Euro 112.000.000,00 i.v. - R.E.A. 37327 - Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Aosta 0415280072

e-mail: finaosta@finaosta.com - pec: finaosta.ammin@legalmail.it - Tel. 0165 269211 - Fax 0165 235206

Albo unico intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B.: 114 - Codice meccanografico Banca d'Italia: 33050 - Codice ABI: 16481

Capogruppo del gruppo finanziario FINAOSTA iscritto all'albo dei gruppi finanziari ex art. 109 T.U.B.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Regione Autonoma Valle d'Aosta



- 8 ore lavorative dalla chiamata per ripristino della funzionalità, in caso di guasto bloccante;
- 24 ore lavorative dalla chiamata per ripristino della funzionalità, in caso di guasto non bloccante.

3 Incontri periodici tra i referenti

Durante tutta la durata del contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà prendere parte, su sollecitazione della stazione appaltante, ad un massimo di 6 incontri di verifica e controllo dell'andamento del servizio gestito. Tali incontri potranno avvenire anche mediante l'uso di tecnologie di audio o video conferenza, e vi prenderanno parte i referenti della stazione appaltante e del fornitore, competenti nella gestione del servizio oggetto dell'appalto.

4 Comunicazioni del fornitore alla stazione appaltante

Il fornitore dei servizi informerà per iscritto la stazione appaltante di qualsiasi evento che dovesse incidere sulla sua capacità di svolgere il servizio affidato in maniera efficace e in conformità con la normativa tempo per tempo vigente; inoltre, comunicherà tempestivamente il verificarsi di incidenti di sicurezza nell'ambito del perimetro dei processi gestiti per conto della stazione appaltante, anche al fine di consentire la pronta attivazione delle relative procedure di gestione o di emergenza.



Allegato B - Dichiarazione

Oggetto: INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI BENI E SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA PERIMETRALE DI FINAOSTA S.p.A.

Il sottoscritto _____ nato il _____
a _____ (_____) codice fiscale _____
in qualità di _____
dell’operatore economico _____
con sede legale in _____ (_____) Via _____
Codice fiscale _____ Partita IVA _____
Telefono _____ Telefax _____
e-mail _____ PEC _____

dichiara

ai sensi degli artt. 47 e 77-bis del Decreto del Presidente della Repubblica (D.P.R.) 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del detto D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

- A)** di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione indicate nell’avviso;
- B)** di essere in possesso dei requisiti di carattere professionale richiesti;
- C)** di acconsentire al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa;
- D)** di acconsentire preventivamente all’esecuzione, da parte di FINAOSTA S.p.A., ad ogni idoneo controllo per accertare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive fornite.

Data _____ Firma del Legale Rappresentante _____

Allegati: n. 1 copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del dichiarante