



INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO PER ASSISTENZA IMPIANTO TELEFONICO

Ente committente

Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società per Azioni siglabile FINAOSTA S.p.A., con sede in Aosta Via Festaz n. 22, tel. 0165269222, fax 016235206, PEC gare.finaosta@legalmail.it

Premesse

FINAOSTA S.p.A. ha in uso, nella propria sede di Aosta via Festaz 22, un impianto telefonico Alcatel costituito come da successiva descrizione, per il quale intende fruire di servizi di supporto tecnico come di seguito dettagliati.

Oggetto dell'affidamento

a) Servizi di assistenza tecnica su impianto telefonico così composto:

- n. 1 centrale telefonica ALCATEL OmniPCX;
- n. 1 ALCATEL OmniSwitch 6800-L/24;
- n. 1 ALCATEL OS6800-BPS-SHLP;
- n. 7 ALLIED TELESIS AT-8000S Series POE;
- n. 10 antenne DECT;
- n. 4 macchine virtuali, in ambiente Vmware esxi, che, in configurazione cluster, svolgono le attività di gestione della centrale e di licensing della piattaforma;
- circa un centinaio di terminali (Alcatel IP 2 posti operatore, fissi, DECT.).

Si precisa che la rete telefonica aziendale non è collegata ad internet ma è raggiungibile via modem analogico.

b) Caratteristiche dei servizi richiesti:

- numero di chiamate/interventi: illimitati nell'ambito del periodo di validità del contratto, da prendere in carico attraverso canali resi disponibili allo scopo, (ad esempio, via email o altra modalità condivisa tra le parti con tracciatura della data e ora delle comunicazioni, nonché dell'esito positivo o negativo dell'intervento);
- riparazione di guasti o sostituzione di parti difettose di quanto indicato nel punto a) che precede, inclusa manodopera, trasporti, ricambi ed eventuale sostituzione delle apparecchiature con altre aventi caratteristiche/funzionalità non inferiori, indipendentemente dal momento in cui il guasto si è determinate, purché sia precedente la data di termine del contratto;
- ogni componente o pezzo di ricambio reso disponibile durante la durata del contratto per l'esecuzione dei servizi di assistenza resta nella proprietà del committente.
- riconfigurazione di apparati ove e quando richiesto dal Committente;



- reportistica periodica, a partire dalla data di stipula del contratto, che includa, al termine di ogni semestre di servizio:
 - o l'elenco delle eventuali richieste di supporto ricevute nel semestre, con indicazione, per ognuna, almeno delle seguenti informazioni:
 - data e ora di ricevimento della richiesta;
 - account utilizzato dal richiedente;
 - oggetto della richiesta;
 - identificativo della prima persona gestore della richiesta
 - stato della richiesta alla data di fine semestre;
 - tipo di esito (risolutivo o non risolutivo) dell'intervento effettuato rispetto a quanto richiesto;
 - data e ora di chiusura della richiesta (se chiusa alla fine del semestre)
 - o mediante documentazione informatica allegata, consultabile mediante editor di testi generico, la configurazione operativa della centrale telefonica alla data di fine del semestre di riferimento.
- 5 giornate, anche non consecutive, di riunioni presso la sede del Committente, su richiesta di quest'ultimo, per discutere temi inerenti il sistema gestito.

Livelli di Servizio richiesti

Servizio	Disponibilità del servizio	Tempo utile per ultimare le attività con esito positivo	Penalità in caso di mancato rispetto dei termini
a) guasto impattante sul regolare funzionamento di oltre il 20% degli apparecchi telefonici	24h/24h	24 ore consecutive dalla chiamata	1% del valore del contratto per ogni giorno di calendario di ritardo
b) prestazione diversa da quella di cui al punto a) di questa tabella	Tutto l'anno, dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17	7 giorni naturali e consecutivi dalla chiamata	0,2% del valore del contratto per ogni giorno di calendario di ritardo

Tempi di esecuzione

Il servizio sopra dettagliato avrà durata pari a **5 anni** a partire dalla data di stipula del contratto.

Importo presunto

Il corrispettivo previsto per lo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento, onnicomprensivo di tutte le spese, è stato stimato in via presuntiva in **€ 30.000,00 al netto degli oneri IVA** (pari a **€ 6.000,00**



annui) da fatturarsi in quote periodiche posticipate.

Requisiti

Possono presentare il preventivo i soggetti indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni, i quali al momento dell'esecuzione del servizio:

- a) siano in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) abbiano un fatturato specifico realizzato nel triennio 2015-2016-2017, al netto dell'IVA, non inferiore a € 20.000,00 relativo a servizi di assistenza tecnica su impianti telefonici;
- c) non versino in situazioni, causa di esclusione, che comportino il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Modalità e termini per la presentazione del preventivo

L'offerta dovrà pervenire presso la sede di FINAOSTA S.p.A. entro e non oltre le ore 12.00 del 19 dicembre 2018 e dovrà comprendere:

- l'istanza di partecipazione, redatta su carta semplice secondo lo schema allegato (A), corredato di documento di identità in corso di validità del dichiarante;
- l'indicazione del **compenso annuale omnicomprensivo di eventuali rimborsi o spese** al netto dell'imposta sul valore aggiunto per lo svolgimento del servizio.

Non saranno considerate offerte al rialzo rispetto a quanto indicato nell'importo presunto dell'appalto.

Il preventivo rappresenta per FINAOSTA S.p.A. un'indicazione di mercato, senza effetti o vincoli giuridici.

La sua presentazione non equivale ad una proposta ex art. 1326 del Codice Civile né comporta l'applicazione degli artt. 1337 e 1338 del Codice Civile.

Inoltre l'operatore economico dovrà impegnarsi a mantenere per tutta la durata del contratto una polizza assicurativa, con oneri a proprio carico, per la copertura della responsabilità civile per danni conseguenti dalla prestazione del servizio con un massimale minimo pari a € 3.000.000,00 per ogni sinistro, inclusiva di copertura sia per danni a cose, sia a persone.

Il preventivo (con la relativa istanza) potrà pervenire anche mediante PEC all'indirizzo gare.finaosta@legalmail.it

Criterio di selezione

L'affidamento del servizio avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a) del



D.Lgs. n. 50/2016.

FINAOSTA S.p.A. aggiudicherà il servizio con il criterio del minor prezzo.

Riferimenti per contatti e informazioni

Ulteriori informazioni possono essere richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: marana@finaosta.com, o contattando FINAOSTA al numero telefonico 0165.269222.

Avvertenze e prescrizioni

FINAOSTA S.p.A. si riserva:

- di non affidare il servizio;
- di procedere all'affidamento anche in presenza di un unico preventivo purché ritenuto valido e congruo;
- di affidare il servizio, nel rispetto della normativa vigente, attraverso procedure alternative rispetto a quanto indicato;
- di estendere la richiesta di preventivo anche ad operatori economici che non abbiano presentato l'istanza.

Si comunica che non sarà fornita alcuna comunicazione dell'esito della procedura comparativa; gli estremi dell'incarico saranno pubblicati sul sito di FINAOSTA ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Trattamento dei dati personali

FINAOSTA S.p.A. garantisce il rispetto delle norme di legge applicabili al trattamento dei dati personali contenute nel Regolamento UE n. 679 del 2016 in materia di protezione dei dati personali.

Aosta, lì 5 dicembre 2018

Allegato:

“A” – Istanza di partecipazione

Allegato A - Istanza di partecipazione e annessa dichiarazione

Oggetto: INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO PER ASSISTENZA IMPIANTO TELEFONICO

Il sottoscritto _____ nato il _____
a _____ (____) codice fiscale _____
in qualità di _____
dell’operatore economico _____
con sede legale in _____ (____) Via _____
Codice fiscale _____ Partita IVA _____
Telefono _____ Telefax _____
e-mail _____ PEC _____

chiede

di partecipare alla procedura informale in oggetto e

dichiara

ai sensi degli artt. 47 e 77-bis del Decreto del Presidente della Repubblica (D.P.R.) 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del detto D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

- A)** di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione indicate nell’avviso;
- B)** di essere in possesso dei requisiti di carattere professionale richiesti;
- C)** di aver preso esatta cognizione della natura e dell’entità dell’affidamento e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla sua esecuzione e di averne quindi tenuto debito conto nella formulazione dell’offerta;
- D)** di acconsentire preventivamente all’esecuzione, da parte di FINAOSTA S.p.A., ad ogni idoneo controllo per accertare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive fornite;
- E)** di acconsentire al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa.

Data _____ Firma del Legale Rappresentante _____

Allegati: n. 1 copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del dichiarante