|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A.** | **Modalità di esecuzione dell’appalto** | | | |
| ***A.1*** | ***Ispezioni diurne*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 6 con motivazione sintetica finale)* | | | |
| Requisiti minimi:  Il servizio prevede n. 2 ispezioni diurne da effettuarsi tutti i giorni festivi\* o di chiusura degli uffici dell’anno, ad orari diversificati, presso la sede di FINAOSTA, mediante intervento di guardia giurata che provvede al controllo perimetrale e di tutte le aperture e le zone accessibili dall’esterno del complesso e/o in caso di necessità anche con accesso allo stabile.  \* per giorno festivo si intendono: sabato, domenica e festività infrasettimanali | | | | |
| A.1.1 | Tempo medio dedicato al controllo *(2 pt)* | | |  |
| A.1.2 | Composizione pattuglia (personale armato e in divisa decretato a nomina GPG) *(1 pt)* | | |  |
| A.1.3 | Mezzi di comunicazione tra Guardia giurata e la sede operativa e le Forze dell’Ordine *(1 pt)* | | | |
| A.1.4 | Eventuali elementi migliorativi o aggiuntivi *(2 pt)* | | | |
|  | | | | |
| ***A.2*** | ***Ispezioni notturne*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 6 con motivazione sintetica finale)* | | | |
| Requisiti minimi:  Il servizio prevede n. 3 ispezioni notturne da effettuarsi tutte le notti dell’anno, comprese nell’orario 22:30-05:30, ad orari diversificati, presso sede di FINAOSTA, mediante intervento di guardia giurata che provvede al controllo perimetrale e di tutte le aperture e le zone accessibili dall’esterno del complesso e/o in caso di necessità anche con accesso allo stabile. | | | | |
| A.2.1 | Tempo medio dedicato al controllo *(2 pt)* | | |  |
| A.2.2 | Composizione pattuglia (personale armato e in divisa decretato a nomina GPG) *(1 pt)* | | |  |
| A.2.3 | Mezzi di comunicazione tra Guardia giurata e la sede operativa e le Forze dell’Ordine *(1 pt)* | | | |
| A.2.4 | Eventuali elementi migliorativi o aggiuntivi *(2 pt)* | | | |
|  | | | | |
| ***A.3*** | ***Metodi e sistemi per il controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 4 con motivazione sintetica finale per la parte senza formula)* | | | |
| A.3.1 | L’attestazione del controllo avviene mediante sistema di lettura elettronica per permettere la registrazione delle ispezioni effettuate (data e orario) | | | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 2 pt, no 0 pt)* |
| A.3.2 | Indicare con quali metodi si effettueranno i controlli sull’effettivo servizio eseguito, tipologie di monitoraggio e reportistica che si propone per il controllo della corretta esecuzione *(2 pt)* | | | |
|  | | | | |
| ***A.4*** | ***Servizio di collegamento allarme con pronto intervento 24/24H*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 15 con motivazione sintetica finale per la parte senza formula)* | | | |
| Requisiti minimi:  Il servizio prevede, attraverso il collegamento con gli impianti di allarme, antintrusione e antincendio di FINAOSTA, l’intervento dell’operatore di vigilanza che provvederà ad attivare la visita presso la sede di FINAOSTA di guardia giurata e/o la segnalazione agli enti di pronto intervento (Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, ecc.) e/o alla segnalazione dell’allarme al soggetto manutentore tecnico dell’edificio.  L’Appaltatore dovrà approntare e garantire un efficiente collegamento da attuarsi con connessione web opportunamente dimensionata per l’erogazione del servizio.  Il servizio prevede il collegamento agli impianti di FINAOSTA presso l’Appaltatore, mediante utilizzo di idonei apparati a cura e spese dell’Appaltatore; FINAOSTA fornirà i parametri per potersi collegare al *datacenter* di FINAOSTA tramite VPN site to site.  I tempi medi di intervento (calcolati sugli interventi mensili) non potranno essere superiori a 15 minuti.  Il tempo di intervento potrà superare i 20 minuti solamente un volta ogni 10 interventi, pena la risoluzione del contratto.  Nel caso in cui non venga rispettato il tempo dichiarato, sarà applicata una penale variabile in funzione dei minuti di differenza tra il tempo offerto e il tempo effettivo pari a 20 euro al minuto. | | | | |
| A.4.1 | Descrivere la sede e le modalità di collegamento, dotazioni tecniche/tecnologiche, modalità organizzative approntate per assicurare il rispetto dei tempi proposti (*5 pt*) | | | |
| A.4.2 | Tempi, in caso di urgenza, per intervenire presso la sede *(non superiori a 15 minuti)* | | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ min*  *5 \* (tempo minore /*  *tempo offerto)* |
| A.4.3 | Tempi massimo per intervenire presso la sede *(non superiori a 20 minuti)* | | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ min*  *2 \* (tempo minore /*  *tempo offerto)* |
| A.4.4 | Non sarà superato il tempo massimo sopra indicato ogni \_\_\_\_\_ interventi (*minimo 10*) pena la risoluzione del contratto | | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *2 \* (interventi offerti /*  *interventi massimi)* |
| A.4.5 | Reportistica dell’intervento trasmessa al Building Manager (con indicazione degli orari) | | | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 1 pt, no 0 pt)* |
|  | | | | |
| ***A.5*** | ***Servizio di video sorveglianza dedicato e costante*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 9 con motivazione sintetica finale per la parte senza formula)* | | | |
| L’appaltatore dovrà assicurare:   * la visualizzazione delle immagini provenienti dalle telecamere installate presso la sede adibita ad uffici di FINAOSTA, visualizzate in maniera ciclica e/o associate alle condizioni di allarme programmate.   L’Appaltatore dovrà approntare e garantire un efficiente collegamento da attuarsi con connessione web opportunamente dimensionata per l’erogazione del servizio.  Il servizio prevede il collegamento agli impianti di FINAOSTA presso l’Appaltatore, mediante utilizzo di idonei apparati a cura e spese dell’Appaltatore; FINAOSTA fornirà i parametri per potersi collegare al *datacenter* di FINAOSTA tramite VPN site to site.   * il servizio di monitoraggio dedicato e costante delle immagini provenienti dal sistema di videosorveglianza di FINAOSTA, con disponibilità operativa nella fascia non lavorativa dei giorni feriali (19:00–08:00) e nei giorni festivi, sabato e domenica 24/24H.   Tale servizio dovrà essere principalmente rivolto alle aree esterne e agli accessi, ed effettuato in modo da garantire l’intervento tempestivo sul luogo del personale dell’Appaltatore e/o delle Forze dell’Ordine, al fine di evitare l’accadimento di atti di vandalismo, danneggiamenti o tentativi di effrazione.  Il sollecito intervento delle guardie giurate nei casi in cui si riscontrino situazioni potenzialmente pericolose per la sicurezza degli addetti, per l’integrità dello stabile, per tentativi di intrusione o per altre necessità dovrà essere garantito 24/24H. | | | | |
| A.5.1 | Descrivere la sede e le modalità di collegamento, dotazioni tecniche, modalità organizzative approntate per assicurare il rispetto di quanto sopra indicato (*5 pt*) | | | |
| A.5.2 | Eventuali elementi migliorativi o aggiuntivi *(2 pt)* | | | |
| A.5.3 | Tempi di inoltro file video (registrazioni) in caso di richiesta da parte delle Autorità (polizia) o FINAOSTA | | | *\_\_\_\_\_\_\_*  *1 \* (tempo minore /*  *tempo offerto)* |
| A.5.4 | Reportistica dell’intervento trasmessa al Building Manager | | | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 1 pt, no 0 pt)* |
|  | | | | |
| ***A.6*** | ***Servizio di apertura e chiusura edificio con disinserimento/inserimento allarme antintrusione*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 3 con motivazione sintetica finale)* | | | |
| Il servizio, da effettuarsi tutti i giorni lavorativi, alle ore 07:30 e alle ore 20:30, prevede l’apertura/chiusura di:   * 2 portoni su Avenue du Conseil des Commis; * cancello scorrevole passaggio pubblico interno; * serranda elettrica passaggio comune; * cancelletto pedonale lato Banca d’Italia; * porte scorrevoli “Torre”; * serranda garage.   Ad ogni apertura/chiusura dell’edificio corrisponde un disinserimento/inserimento allarme antintrusione effettuato in remoto dalle apparecchiature di gestione predisposte dall’Appaltatore.  Ogni qualvolta necessario, per l’accesso allo stabile da parte di dipendenti autorizzati, fruitori della saletta espositiva, tecnici o impresa di pulizia, fuori dall’orario di apertura, l’Appaltatore provvederà al disinserimento/inserimento dell’allarme antintrusione dalla sede dell’Operatore e all’apertura (e successiva chiusura) di uno o più varchi se necessario.  E’ ammessa una tolleranza di 5 minuti, altrimenti sarà applicata una penale variabile in funzione dei minuti di differenza tra il tempo previsto e il tempo effettivo pari a 20 euro al minuto. | | | | |
| A.6.1 | Canali di contatto per accesso stabile fuori dall’orario di apertura *(1 pt)* | | | |
| A.6.2 | Indicare reportistica che si propone per il controllo della corretta esecuzione *(2 pt)* | | | |
|  | | | | |
| **B** | **Capacità tecnica** | | | |
| ***B.1*** | ***Esperienze analoghe*** *(1 pt per ogni esperienza analoga fino ad un massimo di 3 punti)* | | | |
| Esperienze analoghe relativi ad edifici aperti al pubblico (descrizione di massimo n. 3 servizi negli ultimi due anni presso tre committenti diversi)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | *Committente* | *Descrizione* | *Anno inizio* | *Canone annuo* | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | | | |
| ***B.2*** | ***Massimale polizza RC più elevato del requisito minimo*** *(1 pt per massimale superiore a 3.000.000,00, inferiore non ammessa)*  ***Sottolimiti Massimali polizza più elevati del requisito minimo*** *(1 pt se entrambi i sottolimiti sono più elevati)* | | | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 1 pt, no 0 pt)*  🞏 SI 🞏 NO  *(si 1 pt, no 0 pt)* |
| Requisiti minimo:  Sarà richiesto di presentare e mantenere in vigore per tutta la durata dell’appalto, la polizza di responsabilità civile per danni conseguenti della prestazione del servizio avente massimale minimo di € 2.500.000,00 per ogni sinistro con limite minimo di € 750.000,00 per ogni persona infortunata e per responsabilità civile verso terzi con massimale minimo di € 2.500.000,00 per danni a cose. | | | |
| ***B.3*** | ***Consistenza Organico GPG\* in possesso dell’autorizzazione prefettizia per operare nella Regione\*\**** *(1 pt per organico GPG superiore a 6 fino ad un massimo di 4 punti, inferiore a 6 non ammessa)*  \*Numero medio annuo alle proprie dipendenze impiegato nell’ultimo triennio  *\*\** Qualora l’operatore sia in attesa dell’autorizzazione prefettizia (come indicato nell’avviso) può inserire il numero di GPG previsto nel progetto organizzativo | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ***B.4*** | ***Possesso Certificazioni ad esclusione della certificazione obbligatoria per legge al fine dell’ottenimento della licenza prefettizia*** *(1 pt per ogni certificazione fino ad un massimo di 3 punti)* | | | |
| Descrivere le certificazioni possedute: | | | |
|  | | | | |
| **C** | **Sistema organizzativo del servizio** | | |  |
| ***C.1*** | ***Referente responsabile del servizio*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 5 punti)* | | | |
| C.1.1 | È prevista la nomina di un referente dedicato a FINAOSTA | | | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 2 pt, no 0 pt)* |
| C.1.2 | È prevista una reperibilità minima del Referente | | | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 2 pt, no 0 pt)* |
| C.1.3 | Se la risposta C.1.2 è affermativa, indicare la fascia oraria di reperibilità | | | \_\_\_\_\_\_  *(se h 24 1 pt,*  *altrimenti 0 pt)* |
|  | | | | |
| ***C.2*** | ***Guardie giurate e vetture*** *(punteggio variabile fino ad un massimo di 5)* | | | |
| Requisito minimo:  L’Appaltatore dovrà garantire disponibilità d’intervento in sito H24, 365 giorni l’anno, di guardia particolare giurata (GPG) armata con collegamento presso la sala operativa.  Numero di veicoli disponibili per interventi ed emergenze nel numero minimo di tre unità. | | | | |
| C.2.1 | Numero delle vetture disponibili per interventi ed emergenze presso la sede di FINAOSTA *(1 pt per n. pattuglie superiore a 3 fino ad un massimo di 3 punti)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| C.2.2 | L’operatore economico impiegherà mezzi a ridotto impatto ambientale (almeno Euro 6 in caso di mezzi a benzina o diesel) per una percentuale pari almeno al 50% dell'intero parco mezzi utilizzato nell'esecuzione dei servizi di vigilanza per FINAOSTA | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 1 pt, no 0 pt)* | | |
| C.2.3 | Formazione di tutte le GPG al “*primo soccorso di livello gruppo A ex D.M. 388/2003”* | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 1 pt, no 0 pt)* | | |
|  | | | | |
| **D** | **Privacy** *(punteggio fino ad un massimo di 3)* | | | |
| **D.1** | **La Società ha definito una procedura interna in ambito privacy, identificando funzioni preposte per la gestione di eventuali anomalie o violazione correlate al trattamento dei dati personali e/o eventi critici (databreach)?** | 🞏 SI 🞏 NO  *(si 2 pt, no 0 pt)* | | |
| **D. 2** | **La Società ha ottenuto certificazioni in ambito privacy/security?** *(si 1 pt, no 0 pt)*  (descrizione) | | | |
|  | | | | |
| **E** | **Costi previsti e franchigie** *(punteggio fino ad un massimo di 32)* | | | |
| **E.1** | **Canone mensile onnicomprensivo che ricomprende tutte le attività indicate salvo il pronto intervento/ispezioni supplementari (ulteriori oltre alla franchigia mensile minima pari a 3) e le aperture/chiusure straordinarie degli accessi** | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euro*  *23 \* canone minore / canone offerto* | |
| **E.2** | **Franchigia n. aperture/chiusure straordinarie comprese nel canone (conta come n. 1 evento di franchigia l’apertura e la successiva chiusura)** | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *3 \* franchigia offerta / franchigia maggiore* | |
| **E.3** | **Costo singolo aperture/chiusure straordinarie oltre franchigia** | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euro*  *2 \* costo minore / costo offerto* | |
| **E.4** | **Franchigia interventi/ispezioni supplementari compresi nel canone**  **La franchigia mensile, se offerta, deve essere superiore a 3** | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *2 \* franchigia offerta / franchigia maggiore* | |
| **E.5** | **Costo singolo interventi straordinari oltre franchigia (es. ispezioni supplementari, pronto intervento)** | | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euro*  *2 \* costo minore / costo offerto* | |

**Tabella dei criteri di valutazione**

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIO O PARAMETRO** | **PESATURA** |
| NON CONFORME | 0% |
| SUFFICIENTE | 60% |
| CONFORME | 80% |
| ECCELLENTE | 100% |

|  |  |
| --- | --- |
| NON CONFORME | Le informazioni sono del tutto inadeguate e dimostrano un livello di qualità del servizio non accettabile |
| SUFFICIENTE | Le informazioni offerte permettono di effettuare una valutazione completa e dimostrano un livello di qualità del servizio minimamente conforme alle aspettative del Committente |
| CONFORME | Le informazioni offerte permettono di effettuare una valutazione completa e dimostrano un livello di qualità del servizio pienamente conforme alle aspettative del Committente |
| ECCELLENTE | Le informazioni offerte permettono di effettuare una valutazione completa e dimostrano un livello di qualità del servizio elevato |